

**SISTEM MANAJEMEN DAN PENJUALAN LAUNDRY TERINTEGRASI  
WHATSAPP STUDI KASUS SHIP LAUNDRY**  
(*LAUNDRY MANAGEMENT AND SALES SYSTEM INTEGRATED LAUNDRY SHIP STUDY  
CASE LAUNDRY SHIP*)

**Ahmad Nasirin**

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
*Ahmadnasirin50@gmail.com*

**ABSTRACT**

*WhatsApp Ship Laundry Case Study Integrated Laundry Management and Ordering System, is a system designed to manage laundry orders, reports, promos, customers and raw materials online. Data processing is still done manually, namely by recording all orders with a book, so it will require a lot of time and place, and errors in making income reports. From the manual process, the writer tries to design and implement a website-based system to overcome this problem. So as to shorten the time and cost, the process of recording data is easier and neatly organized, reducing errors caused by human errors. In conducting research, the author uses the RAD (Rapid Application Development) method, the research aid used is UML (Unified modeling language), using the PHP framework (CodeIgniter), MYSQL database. With this system the authors hope to help the Ship Laundry in managing data and business information. And can facilitate the transaction process both from the laundry or from the customer.*

*Keywords: Ship Laundry, Management Information Systems, WhatsApp Integration, Laundry Booking.*

**ABSTRAK**

Sistem Management Dan Pemesanan Laundry Terintegrasi WhatsApp Studi Kasus Ship Laundry, merupakan suatu sistem yang dirancang untuk mengelola pemesanan laundry, laporan, promo, pelanggan dan bahan baku secara online. Proses pengolahan data masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat semua pesanan dengan buku, sehingga akan membutuhkan banyak waktu dan tempat, serta kesalahan dalam pembuatan laporan pendapatan. Dari proses yang manual, penulis mencoba membuat rancangan dan implementasi sistem berbasis website untuk mengatasi masalah tersebut. Sehingga mempersingkat waktu dan biaya, proses pencatatan data lebih mudah dan tertata rapi, mengurangi kesalahan yang di sebabkan *human error*. Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*), alat bantu penelitian yang digunakan adalah UML (*Unified modeling language*), menggunakan *framework PHP (CodeIgniter)*, *database MYSQL*. Dengan adanya sistem ini penulis berharap dapat membantu pihak Ship Laundry dalam mengelola data dan informasi usaha. Serta dapat memudahkan proses transaksi baik dari pihak laundry atau dari pelanggan.

Kata Kunci: Ship Laundry, Sistem Informasi Management, Integrasi WhatsApp, Pemesanan Laundry